



Wir sind eine mittelständische Unternehmensberatung und unterstützen unsere Kunden in Sachen Service- und Kundenorientierung. Unsere Kräfte können wir am besten entfalten, wenn es darum geht technisch orientierte Unternehmen und ihre Kunden zu einem Team zu formen. Ob im Service- und Support, im Marketing / Vertrieb oder in der Projektabteilung. Immer dann, wenn es um Kommunikation und Prozesse geht, also Mensch-zu-Mensch Dienstleistung gefragt ist, sind wir als Coach, Sparringspartner oder Trainer am Spielfeldrand. Wir haben dazu das Konzept der Servicemuskeln erfunden und wollen damit als innovative Unternehmensberatung den mittelständischen Investitionsgütermarkt (ITK, Maschinen-/Anlagenbau, Medizintechnik u.ä.) erreichen.

Kundenorientierter mit Durchsetzungskraft gesucht:

ServiceDesigner (m,w,d) in Teilzeit

Für unser smartes Team in Ludwigsburg suchen wir Sie als Ergänzung, zu Beginn in Teilzeit mit 10-15 Stunden/Woche, Erweiterung möglich.

- Ihr Werkzeugkasten:**
- Kundenkontakt liegt Ihnen im Blut und Sie sind Dienstleister aus Überzeugung
 - Sie haben schon Erfahrungen als Trainer/Berater gesammelt
 - Sie lieben effiziente Prozesse und Standardisierung
 - Sie gestalten gern, sind kreativ und schätzen die Abwechslung
 - Schnelle Auffassungsgabe ist Ihr zweiter Vorname
 - Texte formulieren Sie im Schlaf und sind dabei pingelig (Sie haben in unserem Unternehmenstext natürlich gleich drei Tippfehler entdeckt)
 - Customer Journey und GAP-Analyse sind für Sie vertraute Methoden
 - MS Word, MS Excel und MS PowerPoint sind Ihre Lieblingswerkzeuge; von Acrobat sowie CorelDraw haben Sie auch schon gehört

- Wie Sie bei uns gestalten:**
- Als ServiceDesigner sind Sie verantwortlich für die Gestaltung unserer Trainings- und Beratungsprodukte (von der Strategie bis zur Umsetzung)
 - Sie sind zugleich Produktowner und Produktmanager und sorgen dafür, dass unsere Dienstleistungen sich am Kunden orientieren und zugleich einen gewissen Innovationsgrad erreichen
 - Sie erarbeiten Produktdatenblätter, schaffen Vorlagen und Leitfäden für eine gleichbleibende Qualität unserer Dienstleistungen
 - Sie kommunizieren mit unseren Trainern und Beratern in Sachen Servicequalität
 - Sie unterstützen unser Marketing in der Darstellung unserer Dienstleistungen
 - Für unsere Kundenprojekte übernehmen Sie Projektverantwortung und sorgen für den reibungslosen Durchlauf der Projekte

- Was wir sonst noch bieten:**
- Spaß bei der Arbeit im Team
 - Flexible Arbeitszeit auf Vertrauensbasis
 - Flache Hierarchien und Kommunikation auf Augenhöhe
 - Schönes Büro in zentraler Lage in Ludwigsburg

Wenn Sie Fragen zu dieser Stelle haben, freut sich die Chefin, Marilla Bax, auf Ihren Anruf. Besser noch: Senden Sie Ihre Kurzbewerbung per E-Mail an jobs@marillabax.de

marillabax GmbH & Co. KG, Königsallee 43, 71638 Ludwigsburg
Tel. +49 7141 70 20 99 0 – www.marillabax.de