

Serviceolympiade

Teamentwicklung im Service

Supportteams stehen jeden Tag aufs Neue vor der Herausforderung, unter Zeit- und Erfolgsdruck, Anfragen und Probleme der Anwender zu lösen.

Teamarbeit, Motivation und Spaß an der Arbeit kommen da schnell zu kurz. Mit dem Workshop 'Teamentwicklung im Service' pflegen Sie Ihr Team und stärken Zusammenarbeit und Zusammenhalt ihrer Mitarbeiter. Sie geben Ihnen Raum für Erfolgserlebnisse und erhöhen Ihre Serviceorientierung.



Für wen?

Dieser Workshop ist richtig für Sie, wenn Sie den **Teamgeist** und die **Serviceorientierung** in Ihrem Service- oder Supportteam methodisch, mit Spaß und einem hohen individuellen Praxisbezug verbessern wollen. Dank Reflexion und Feedback können die Arbeitsergebnisse direkt im Unternehmen genutzt werden.

Nutzen

Besonders, schnell, erfolgreich - unser Workshop ist anders und führt gerade deshalb schnell zum Ziel. Unser Erfolgsrezept steckt im individuellen Praxisbezug, den marillabax speziell auf Ihre konkreten Anforderungen im Service abstimmt. Daraus entsteht die 'Serviceolympiade', bei der Sie Ihr Team auf **erlebnispädagogische Art** mit ganz neuen Herausforderungen konfrontieren und zugleich die „Servicemuskel“ der Mitarbeiter trainieren. Im Anschluss an jede Übung wird das Verhalten gemeinsam im Team reflektiert, analysiert und in weiteren Praxisübungen auf den Servicealltag übertragen. **Lernerlebnisse**, die Ihr Team stärker und effizienter machen.

Was?

Serviceolympiade im Überblick

Tagesveranstaltung: Erlebnislernen mit Aktionen im Innen- und Außenbereich
(6-10 verschiedene Servicestationen, je nach Gruppengröße)

Typische Stationen (Beispiele):

- Klare Begriffe und Anweisungen
- Momente der Wahrheit – wenn es darauf ankommt
- Einmal Kunde sein – mitfühlen und erleben
- Probleme lösen mit Konzept – analytisch arbeiten
- Konflikte entstehen, wenn man sie nicht versteht
- Motivation – stark im Team

Abschluss – Serviceerlebnisse

- Tagesrückblick – Was wir heute erlebt haben
- Gründung einer Arbeitsgruppe Servicequalität und -kultur

Auswertung und Fotoprotokoll

- Dokumentation und Aufbereitung der erarbeiteten Ergebnisse
- Zusammenfassung der Serviceleitsätze

Komplettpakete

Small EUR 3490,-*
(6-12 Mitarbeiter)

Large EUR 4590,-*
(12-25 Mitarbeiter)

X-Large EUR 5690,-*
(25-40 Mitarbeiter)

ab 40 Mitarbeitern auf
Anfrage

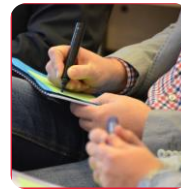
jeweils inkl. Reisekosten
*zzgl. ges. MwSt.

marillabax Methodik

Die marillabax Trainings zeichnen sich durch die hohe Praxisorientierung, nachhaltigen Lernerfolg und erfahrungsorientiertes Lernen durch Erleben aus.

Als Spezialist für Servicequalität im technischen Service wissen wir genau, worauf es bei nachhaltigen Trainingsmaßnahmen ankommt. Daher konzentrieren wir uns im Training darauf, praktische Erfahrungen mit den Teilnehmern auszutauschen, anhand von ganz konkreten Beispielen zu trainieren, Trainingsimpulse durch gezielte Übungen zu setzen. Das Erleben einer typischen Servicesituation steht für uns im Vordergrund. Die Trainer sind von uns intensiv darauf geschult, aus einer lockeren Übung, die auf den ersten Blick nichts mit Service zu tun hat, einen praktischen Bezug abzuleiten und die entsprechende Fokusbildung herzuleiten. Die Teilnehmer erfahren dadurch ein sehr abwechslungsreiches Training mit gezielter Weiterentwicklung ihrer Fähigkeiten.

Praxistraining ist das Motto unserer Trainings und Lehrgänge:
Wachsen durch Erfahrungen - aktiv, praxisnah, authentisch



*Man kann einen Menschen nichts lehren, man kann ihm nur helfen,
es in sich selbst zu entdecken.* Galileo Galilei

Referenzen

Sabine Rau, Personalentwicklung Thinking Objects GmbH, Korntal/Stuttgart

„Wir setzen uns derzeit fokussiert mit dem Thema Service auseinander. Als Auftaktveranstaltung und um alle Mitarbeiter abzuholen, organisierten wir in Kooperation mit marillabax eine Serviceolympiade.“

Ein Teil der Serviceolympiade bestand aus 12 Stationen mit Aufgaben, die von den bereichsübergreifenden Teams gefunden und gelöst wurden. In jede Aufgabe wurde jeweils auch ein Teambuilding-Aspekt integriert. Hauptfokus der Aufgaben war jedoch das Service-Erlebnis des Kunden.“

Im Rahmen der Veranstaltung wurde ein Projektteam gegründet, das sich in Zukunft in regelmäßigen Treffen zum Thema Service-Kultur beraten wird. Besonders im Vordergrund steht dabei die Organisation von Workshops und Veranstaltungen mit denen alle Mitarbeiter stetig geschult werden.“



<https://to.com/news/service-olympiade>

Über marillabax

Das Team marillabax begleitet vom Stammsitz im baden-württembergischen Ludwigsburg aus seit 15 Jahren erfolgreich mittelständische Unternehmen im Bereich der Servicequalität, Kundenorientierung (CRM) und effizienter Serviceprozesse in den Schwerpunktbranchen ITK, Maschinen-/Anlagenbau und Medizintechnik. Dabei versteht sich marillabax als Lösungsanbieter für alle Fragen der Servicequalität und unterstützt je nach Bedarf mit Training, Beratung, Coaching oder Softwarelösung.